

Suppliance Telefoon Assistent

De Suppliance Telefoon Assistent

De Suppliance Telefoon Assistent is een volwaardige middleware software omgeving welke onder andere een koppeling vormt tussen uw telefooncentrale en uw CRM/ERP pakket (bijvoorbeeld: Unit 4 of Exact Globe of het PowerCRM product).

Telefoon Assistent



Functionaliteit o.a.

- Nu met adressenbestand van ruim 6 miljoen personen en bedrijven.
- Alle functionaliteit eenvoudig te benaderen via de nieuwe Microsoft 'ribbon'.
- Weergave van relatiegegevens bij een inkomende oproep.
- Telefoonbediening vanaf uw computer.
- Intelligente zoekfunctie.
- Terugbelverzoeken incl. UNIEK sms en e-mail systeem.
- Gespreksafhandeling.
- Helpdesk/call-registratie en afhandeling.
- Onafhankelijk door PowerCRM systeem.
- UNIEK Chat systeem.

Panasonic
ideas for life



SIEMENS

AVAYA

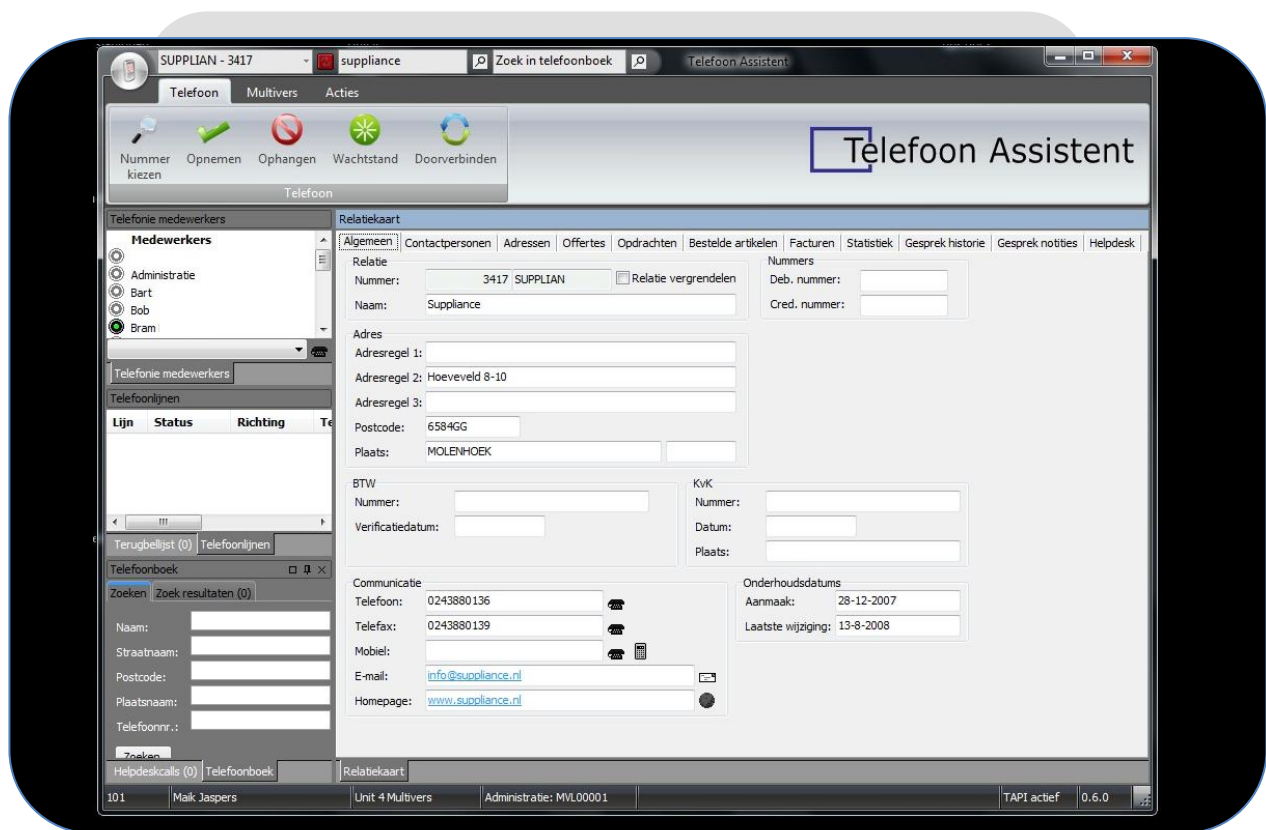
Suppliance Telefoon Assistent

Meer dan alleen telefoneren....

Integreer het bestaande traditionele telefoonnetwerk met het multifunctionele IP-netwerk. Steeds meer organisaties, zowel in de klein- als grootzakelijke markt, profiteren op deze manier al van talloze "slimme" oplossingen.

De Telefoon Assistent is geschikt voor telefooncentrales van de vertrouwde merken die al jaren een belangrijke rol op deze markt spelen. Panasonic, Cisco, Siemens, Avaya en vele anderen.

Grip op telefonie...



Minimale investering en Maximaal resultaat met de Telefoon Assistent.



IT-diensten & Telecommunicatie

SUPPLIANCE

Industrieterrein Hoeveveld 8-10
6584 GG Molenhoek (LB)

T: 024-388 01 36
F: 024-388 01 39
info@suppliance.nl
www.suppliance.nl