



Industrieterrein Hoeveveld 8-10
6584 GG Molenhoek (LB)

Telefoon: (024) 388 01 36
Fax: (024) 388 01 39
Internet: www.suppliance.nl
Email: info@suppliance.nl

IP Telefonie, veilig, betrouwbaar en kostenbesparend!

De integratie van uw telefonienetwerk in het datanetwerk is inmiddels een feit. Met de komst van Voice over IP, is telefonie een onderdeel geworden van uw netwerkgeving. De telefonie wordt dan ook een softwarematig onderdeel van uw Server.

Wat is de meerwaarde van IP Telefonie ten opzichte van traditionele telefonie?

Bij traditionele telefonie telefoneert men over het traditionele KPN telefoon netwerk, echter IP Telefonie is telefoneren over een datanetwerk. Hierbij stuurt men data en spraak over hetzelfde datanetwerk (via een nieuw gestandaardiseerd protocol). Het voordeel hiervan is dat een bedrijf slechts één (data) netwerk nodig heeft, en slechts één systeem behoeft te beheren.



IP Telefonie in de praktijk

Medewerkers merken nauwelijks verschil als ze een nieuw IP-telefoon toestel op hun bureau krijgen. De mogelijkheden van IP-Telefonie zijn veel uitgebreider dan de conventionele technieken. Het is mogelijk om naast een fysiek IP-telefoon toestel, de telefoonfunctie ook in te bouwen in 'n laptop of computer (dit wordt softphone genoemd). Hiervoor is alleen maar een netwerkcomputer en een headset nodig. Bij VPN lijnen (werken op afstand) is het dan ook mogelijk om de telefonie te verplaatsen naar een werkplek bijvoorbeeld thuis.

Eenvoudig kosten besparen

Gebruikers van IP Telefonie bellen niet langer via een apart telefoonnetwerk, maar via het bestaande datanetwerk. Kostenbesparing begint al bij de bekabeling, het is niet meer nodig om twee verschillende (kabel) netwerken aan te leggen, het volstaat al met UTP netwerk. Bij de installatie is slechts één circuit van kabels is dan ook een kabel- kast nodig.

Nieuwe extra toestellen zijn eenvoudig aan te sluiten op het bestaande netwerk. Doordat IP Telefonie gebruikmaakt van het datanetwerk kan de daarvoor opgeleide systeembeheerder het onderhoud verzorgen van uw telefonie. Ook uw telefoonkosten gaan omlaag er kan namelijk gekozen worden voor een Voip (SIP) provider, deze providers zorgt ervoor dat u via internet naar vaste en mobile nummers kunt bellen. In veel gevallen zijn de kosten voor het bellen via internet verwaarloosbaar. De kwaliteit is ongekend hoog, indien er geen verbinding mogelijk is met de SIP provider, dan zal ons systeem direct overgaan naar het vaste KPN netwerk.



Industrieterrein Hoeveveld 8-10
6584 GG Molenhoek (LB)

Telefoon: (024) 388 01 36
Fax: (024) 388 01 39
Internet: www.suppliance.nl
Email: info@suppliance.nl

Beheergemak



Communicatietoepassingen, waaronder voicemail, zijn eenvoudig op de IP-centrale te installeren en daardoor beschikbaar voor alle medewerkers binnen het bedrijf. Ook interne verhuizingen zijn gemakkelijker: de IP-telefoontoestellen zijn aan te sluiten op het netwerk op iedere werkplek, met behoud van eigen nummer en functies. Het is dus niet nodig de centrale te herprogrammeren of het netwerk aan te passen, en van herbekabeling is al helemaal geen sprake. Verhuizen is een kwestie van de persoonlijke

pincode intoetsen en de eigen instellingen worden toegewezen aan de desbetreffende IP-telefoon.

Altijd bereikbaar

Werken vanuit huis of een andere voor de hand liggende locatie is met de huidige file vorming in Nederland geen overbodige luxe. Met de mogelijkheid om via data netwerken, telefonie en data te kunnen verleggen naar iedere gewenste locatie, komen bedrijven tegemoet aan de noodzakelijke flexibele werkomgevingen. Door IP Telefonie kunnen medewerkers via het beveiligde Virtual Private Network op elke gewenste locatie gebruik maken van alle diensten waarover ze normaal gesproken op kantoor beschikken.



SwyxServer

SwyxServer is een software oplossing gebaseerd op Microsoft Windows Server 2000 en 2003. Zij biedt alle functies van een hoogwaardige traditionele telefooncentrale (PBX) en meer! De SwyxServer zorgt voor alle telefoon-schakelprocessen zorgt voor functies als specifieke telefoonrouteringen in geval van "lijn bezet" of wanneer een persoon afwezig is, telefoongroepen, wachtrijen, wachtmuziek etc.

Uniek zijn de uitgebreide conferentie mogelijkheden met een ongelimiteerd aantal deelnemers. Daarnaast is SwyxServer een ideale oplossing om data en spraakverkeer van meerdere vestigingen te integreren.

Suppliance is officiële Swyx leverancier.

Neem contact met ons op via 024-3880136 voor een scherpe offerte.

