

# UNIT4 MULTIVERS



## UNIT4 MULTIVERS EXTENDED

*THUIS IN UW BEDRIJF*

UNIT4 Multivers  
is een product van

**UNIT4**  
BUSINESS SOFTWARE



## UNIT4 Multivers Extended: Thuis in uw bedrijf

De handelsketen is continu in beweging. Veranderende marktomstandigheden bewegen uw handelsbedrijf tot innovatie. De geïntegreerde groothandel ontplooit activiteiten van achter- of voorliggende schakels in de keten. Denk aan retailactiviteiten, zelf produceren of vermarkten van private-labels. Hierdoor ontstaat meer behoefte aan flexibiliteit, inzicht in de voorraad, het bestelgedrag en de wensen van de afnemers.

Werken in de handel vraagt om aanpassingsvermogen. UNIT4 Agresso begrijpt dat. Wij hebben ons in de wereld van handelsbedrijven verdiept en weten precies waaraan u behoefte hebt als het gaat om softwareondersteuning voor uw bedrijfsvoering: UNIT4 Multivers Extended.

Dit is het strategische instrument voor handelsbedrijven die snel willen inspelen op de veranderende informatiebehoefte als gevolg van hedendaagse en toekomstige ontwikkelingen. De applicatie is samen met bedrijven uit de handelssector (door)ontwikkeld. UNIT4 Multivers Extended ondersteunt ruim zevenhonderd handelsondernemingen in hun bedrijfsvoering.

UNIT4 Multivers Extended is in een moderne jas gestoken die veel overeenkomsten heeft met het uiterlijk van Microsoft Office 2007. De handelssoftware werkt op alle versies van Windows, inclusief het meest recente Windows 7.

Hierdoor is behalve de betrouwbaarheid en de snelheid, ook het gebruiksgemak dik in orde. UNIT4 Multivers Extended is daarom thuis in uw bedrijf.

## Rendementsverbetering

UNIT4 Multivers Extended verbetert het rendement op alle niveaus van uw organisatie. Hiermee beschikt u over een instrument waarmee u kunt inspelen op ontwikkelingen binnen de markt, dat wendbaar is en meegroeit met uw ambitie en doelstellingen. De modules van UNIT4 Multivers Extended zijn volledig met de backoffice geïntegreerd, zodat u informatie real-time kunt verwerken. Gevolg is dat u sneller kunt insprijngen op veranderingen binnen de markt en daardoor concurrentievoordelen kunt behalen.

## De basismodules van UNIT4 Multivers Extended, Basis Financieel en Handel beschikken standaard over de volgende functionaliteit:

- 1 centrale database, te benaderen via ODBC (Word, Excel etc.)
  - Onbeperkt aantal administraties
  - Administratieonafhankelijke gegevens
  - 5 gelijktijdige gebruikers (uit te breiden per 1)
  - Grootboek
  - Debiteuren
  - Crediteuren
  - Telebankieren
  - Onbeperkt aantal valuta
  - Aanmaningen en rentenota's
  - Kostenplaatsen, kostendragers
  - Budgetten en prognoses
  - Voorafgaande journaalposten
  - Permanence boekingen
  - Vaste journaalposten
  - Verplichtingen administratie
  - Producten en diensten, per product onbeperkt aantal eenheden ( bijv. per stuk, doos van 10 etc.)
  - Onbeperkt aantal vrije productkenmerken (bijv. hyperlinks)
  - Samengestelde Producten (vaste- en vrije samenstellingen, explosieartikelen)
  - Magazijnen
  - Locaties
  - Inkoop (besteladviezen en bestelcockpit)
  - Te verwachten ontvangsten per magazijn op datum
  - Formule van Camp (berekening van de optimale bestelhoeveelheden)
- Uitgebreide kortingsstructuren aan zowel de inkoop- als verkoopkant
  - Serienummers en batch/lotnummers
  - Verkooporders (zelf in te stellen order-procedure voor o.a. baliefacturatie, afhaalorders en rechtstreekse leveringen aan de klant)
  - Verkoopstatistieken
  - ATP controle tijdens orderinvoer
  - PNA en PSA controle
  - Zelf samen te stellen informatieprofielen
  - Rapportgenerator voor het aanmaken van diverse lay-outs (facturen, bestelformulieren etc.)

# UNIT4 MULTIVERS

## Financiële administratie:

Belangrijk onderdeel van uw bedrijfsvoering is de financiële administratie. Het financiële deel van een ERP-oplossing is dus minstens net zo belangrijk als het logistieke deel. UNIT4 Agresso onderstreept dit. Mede door onze brede ervaring, UNIT4 Agresso is o.a. marktleider in de accountancybranche, omvat UNIT4 Multivers Extended standaard alle benodigde financiële functionaliteit. Deze is uit te breiden met bijvoorbeeld functies als automatische incasso, rekening courant, vast activa, valutabeheer, Belgische administratie en 4D-verbijzondering.

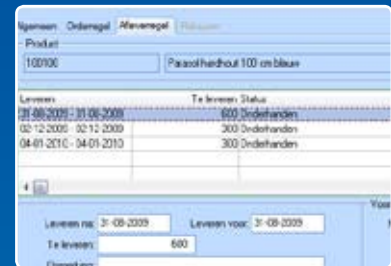
## Handel

Ondernemerszin, dat is wat u als ondernemer nodig heeft om uw bedrijf tot een succes te maken. Ook uw ERP-applicatie moet u ondersteunen in uw ondernemerszin. UNIT4 Multivers Extended is ontwikkeld vanuit deze gedachten. Daarom zijn wij thuis in uw bedrijf.

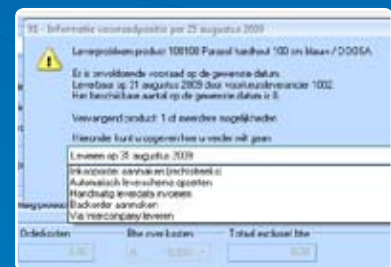
Bij UNIT4 Multivers Extended heeft u met de standaard modules alle functionaliteit, die binnen een groothandel essentieel is:

- Leveringen tussen verschillende bedrijven binnen een holding (Intercompany)
- Verzamellooplijsten, cross-docking, bulk- en grijpvoorraad (Warehousemanagement)
- Het volgen van containers met inkooporders (Verladings)
- Toerekenen van verladingskosten aan de goederen (Verladings)
- Elektronisch data verkeer tussen u en uw handelspartners (EDI)
- Toerekenen van kostprijsverhogende en verlagende toeslagen, zoals bijv. verwijderingsbijdrage, verpakkingsbelasting en stibat (Retouren administratie, distributie en prijsbijstellingen)
- Vastleggen van volumecontracten (Verkoopcontracten)
- Vastleggen van offertes (Verkoopoffertes)
- Assemblage
- Uitbesteed werk

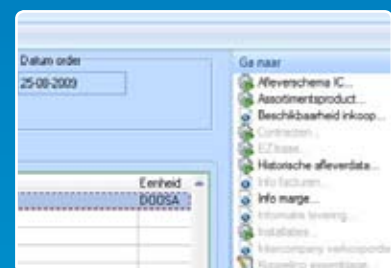
Op de volgende pagina's leest u de mogelijkheden van enkele modules:



Met het splitsen van orderregels in afleverregels kunt u per orderregel een afleverschema maken, zonder gevaar voor prijs- en/of kortingsafspraken.



Tijdens de orderinvoer wordt de beschikbare voorraad gecontroleerd. Indien niet voorradig worden vervolgstappen gesuggereerd; inkopen, assembleren etc.



Binnen de applicatie kunt u vanuit 1 scherm alle relevante processen aansturen en de gewenste informatie opvragen.



## CRM

CRM is meer dan alleen een marketingactiviteit of informatiesysteem. Het is een bedrijfsstrategie waarbij u uw relaties voorziet in hun behoefte. CRM kan concrete meerwaarde opleveren voor uw bedrijf als u het beschouwt als een 'on going proces'. Meer omzet, meer winst, meer tevreden klanten, meer continuïteit voor uw bedrijf.

UNIT4 Multivers Extended bevat ruime mogelijkheden voor CRM: vrije velden op organisatie- en persoonsniveau, aanmaken van acties, afspraken (in combinatie met Microsoft Outlook), het koppelen van documenten en mails aan relaties en/of contactpersonen, het versturen van mailings en het vastleggen van workflows etc. Belangrijkste is de integratie met uw ERP. Verkoopstatistieken, openstaande posten, backorders, lopende offertes en meer zijn vanuit CRM direct te benaderen zodat u nog sneller kunt inspelen op de actualiteit.

## Service en Onderhoud

Verkoop van producten brengt ook aftersales met zich mee. Aftersales zijn op verschillende manieren te interpreteren. Met CRM komt u een eind. Maar verkoopt u ook producten die onderhoud en service vereisen, dan biedt UNIT4 Multivers Extended hiervoor extra mogelijkheden. Zo kunt u het verkochte product vastleggen als een installatie (los product of een combinatie van producten, al dan niet geassembleerd). Aan deze installatie kunt u vervolgens een contract koppelen, dat u periodiek kunt factureren en waarvoor de klant een met u afgesproken service ontvangt. Bij calamiteiten maakt u gebruik van de calladministratie. U legt het probleem vast en bent

vanuit daar in staat een servicemonteur aan te sturen door een werkorder aan te maken. Op deze werkorder staat het probleem, de uit te voeren werkzaamheden en eventueel benodigde materialen. Na uitvoering van de werkorder is facturatie mogelijk. Uiteraard kan zijn dat de werkzaamheden volgens contract onder de garantie vallen en u dus alleen kosten wilt registreren. Ook dat is mogelijk met UNIT4 Multivers Extended.

## E- Commerce

Veilig elektronisch zakendoen is cruciaal voor het versterken van uw concurrentiekracht. Vanuit deze optiek is UNIT4 Multivers Extended Websolutions ontwikkeld dat zowel voor u als uw klant voordeel biedt. U gaat het internet gebruiken om uw huidige klanten gerichter te benaderen, beter te informeren en sneller van dienst te zijn als het gaat om de verkoop van producten op het moment dat het uw klant uitkomt. De verkooporders via internet komen rechtstreeks in uw informatiesysteem. Na akkoord vindt verdere verwerking van de order plaats. Bestellingen via uw webshop gaan langs een aantal controles die u zelf van tevoren definieert. Denk aan een controle van de kredietwaardigheid van de klant.

Mutaties die u in financiële en logistieke modules van UNIT4 Multivers Extended doorvoert, worden direct op uw webshop verwerkt. Er blijft altijd 100% overeenstemming tussen de gegevens die u presenteert in uw webshop en de gegevens in uw administratie. Het grote voordeel is dat u slechts één bron hoeft te onderhouden, namelijk in UNIT4 Multivers Extended. Dit is eenvoudig, duidelijk en reduceert de foutkans.

# UNIT4 MULTIVERS

## Rapportage en Analyse (Business Intelligence)

ERP-systemen generen grote hoeveelheden gegevens. Hoe zet u deze schat aan gegevens om in waardevolle informatie? Dat kan met informatieprofielen die u real-time inzicht geven in de informatie die u wenst. De modules Business Intelligence en Management Assistent zorgen voor de gewenste verdiepingsslag in uw managementinformatie.

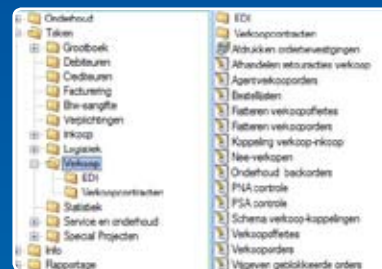
## Additioneel

Behalve de reeds beschreven modules, kent UNIT4 Multivers Extended nog meer mogelijkheden:

- Gegevens van derden importen (Import)
- Opslaan van documenten, documenten versturen per fax of e-mail, of printen (Electronic Output)
- Gebruik van vreemde talen (Vreemde taal)
- Artikelen classificeren volgens het 2BA. Na aanleveren bij het 2BA kunnen potentiële klanten op de website van 2BA uw gegevens vinden (Artikelclassificatie)
- Mogelijkheid om uw webshop te koppelen op basis van SOAP-berichten (Webservices)

## Maatwerk

UNIT4 Multivers Extended is een standaardapplicatie die zonder aanpassingen in nagenoeg elke handelsonderneming van toegevoegde waarde kan zijn. Toch zijn er wel eens processen, waarvoor iets nieuws moet worden ontwikkeld. UNIT4 Agresso beschikt zelf over maatwerkspecialisten die dit soort zaken snel en adequaat voor u kunnen maken. U bent dus niet afhankelijk van een derde partij voor het ontwikkelen, maken en onderhouden van deze aanpassing.



Makkelijk navigeren door de diverse functies. Bovendien kunt u veel gebruikte functies ook als favoriet opslaan.



Bij artikelen kunt u afbeeldingen (en tekeningen en technische beschrijvingen) opslaan. Deze kunt u zien bij orderinvoer en kunt u afdrukken op diverse documenten.

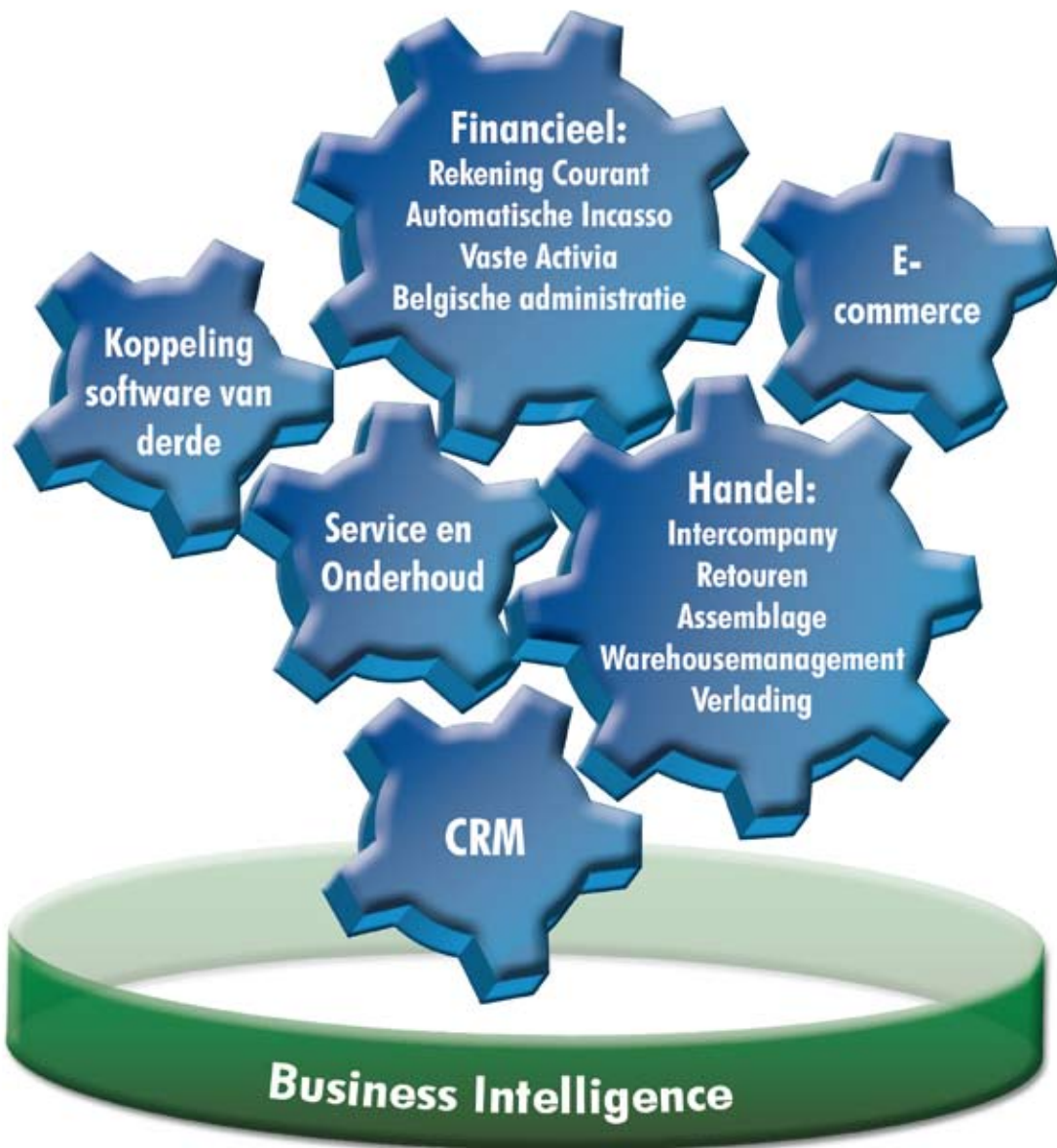
Datum	Eig
Vrijdag 31 mei 2009	0
Woensdag 2 juni 2009	0
Vrijdag 4 juni 2010	0
Totaalbestelling	0

Totaal per dag (voorraad per dag)	Aantal	Andere mogelijke...
Voorraad	0	Voorraad per magazijn
Vrij voorraad	0	Goedkoopste voorraad
- Verlopen (geen opslag)	0	Magazijnvoorraden
+ Inkoop (geen opslag)	20	Verkooporders
Vrij incl. indirecte reserveringen	0	Inkooporders
Beschikbaar zonder inkoop	0	Voorlopige aflevering
Beschikbaar	0	Assemblage materialen
		Verplaatsingen

Hierbij ziet u op diverse manieren het voorraadverloop in de tijd, de voorraden per magazijn etc.

Een greep uit de functionaliteit van UNIT4 Multivers Extended.  
Voor een compleet overzicht, kijk op [www.unit4multivers.nl](http://www.unit4multivers.nl).



# UNIT4 MULTIVERS

## UNIT4 Software B.V.

Stationspark 1000  
3364 DA Sliedrecht  
Postbus 102  
3360 AC Sliedrecht  
Nederland

T: 0184 44 44 44

F: 0184 44 44 45

mkb@unit4.com  
www.unit4multivers.nl

Gratis informatienummer:  
0800 844 44 44

Uw UNIT4 partner:

Niets van deze uitgave mag worden gewijzigd, veeelvoudigd, opgeslagen of openbaar gemaakt worden in enige vorm of op welke wijze dan ook zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Unit 4 Agresso. De merken genoemd in deze folder worden beschermd. Aan deze folder kunnen geen rechten ontleend worden. Wijzigingen en drukfouten voorbehouden.

NLU4ME.09.09.3.000

UNIT4 Multivers  
is een product van

**UNIT4**  
BUSINESS SOFTWARE